



ALLEGATO 3 – Schema di Avviso pubblico per la selezione dei destinatari

Procedura pubblica per la selezione di destinatari



En.A.P. Puglia
Ente di Addestramento Professionale

CUP C87E16000140001

Art. 1 Finalità

L'Ente En.A.P. Puglia - Ente di Addestramento Professionale ha avuto in concessione l'attuazione del percorso triennale di Istruzione e Formazione Professionale (IeFP) dal titolo **Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza - Servizi per il turismo** per il conseguimento della qualifica di **Operatore ai Servizi di promozione e accoglienza. Indirizzo Servizi del turismo.**

I percorsi triennali di IeFP sono finalizzati ad assicurare l'assolvimento dell'obbligo d'istruzione e del diritto-dovere all'istruzione e formazione professionale favorendo il successo scolastico e formativo degli allievi, a contrastare il fenomeno della dispersione scolastica, a dotare i partecipanti delle conoscenze e delle competenze necessarie a garantire loro l'acquisizione di una qualifica che possa aiutarli nella transizione al lavoro e a fornire, al contempo, una risposta coerente ai fabbisogni formativi e professionali del territorio.

[...]

Art. 2 Caratteristiche di dettaglio del percorso IeFP

Titolo del corso: Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza - Servizi per il turismo

Presso En.A.P. Puglia - Ente di Addestramento professionale, agenzia di Miglianico

Via Cerreto 11/2, 66010, Miglianico (CH)

Qualifica rilasciata: **Operatore ai Servizi di promozione e accoglienza. Indirizzo Servizi del turismo.**

Corso triennale, per un totale di 2.970 ore (990 per annualità)

I contenuti sono stabiliti nel rispetto di quanto disposto dalla normativa nazionale. In particolare, il percorso prevede i seguenti contenuti per le diverse annualità:

Prima annualità: Oltre che per le attività didattiche tradizionali, quali: religione cattolica o attività alternative, scienze motorie e sportive, lingua italiana, lingua inglese, lingua spagnola, matematica, strategie per la risoluzione dei problemi, informatica, elementi di fisica, scienze della terra e biologia, storia, cittadinanza e costituzione, diritto ed economia, pianificazione e organizzazione del proprio lavoro, trattamento informazioni, amministrazione e contabilità, si prevedono le seguenti attività:

- Attività di accoglienza e Orientamento (Presentazione del percorso formativo; descrizione dei ruoli e compiti della figura professionale; dinamiche di gruppo per l'individuazione dei saperi in accesso al percorso; socializzazione tra i componenti del gruppo tramite il coinvolgimento attivo dell'allievo)
- Attività formativo/laboratoriale sullo sviluppo sostenibile in presenza di un testimone privilegiato (durante le ore del modulo di Scienze della terra - Biologia)



- Attività formativo/laboratoriale sulla parità di genere in presenza di un esperto (durante le ore di Cittadinanza e costituzione)
- Larsa (laboratorio di recupero e sviluppo degli apprendimenti, incentrato due moduli distinti, uno propedeutico all'altro: Sostegno alla motivazione e Recupero, potenziamento e accompagnamento)

Seconda annualità: Oltre che per le attività didattiche tradizionali, quali: religione cattolica o attività alternative, scienze motorie e sportive, lingua italiana, lingua inglese, lingua spagnola, matematica, analisi e interpretazione dei dati, informatica, fisica, chimica, scienza della terra e biologia, storia, cittadinanza e costituzione, diritto ed economia, pianificazione e organizzazione del proprio lavoro, trattamento informazioni, amministrazione e contabilità, si prevedono le seguenti attività:

- Attività formativo/laboratoriale sullo sviluppo sostenibile in presenza di un testimone privilegiato (durante le ore del modulo di Scienze della terra - Biologia)
- Attività formativo/laboratoriale sulla parità di genere in presenza di un esperto (durante le ore di Cittadinanza e costituzione)
- visite guidate presso aziende operanti nel settore della promozione turistica, scelte attraverso la rete territoriale formatasi con gli operatori che hanno già dato il loro contributo al corso
- stage, da organizzarsi presso aziende operanti nel settore della promozione turistica, scelte attraverso la rete territoriale formatasi con gli operatori che hanno già dato il loro contributo al corso. Gli allievi saranno guidati nel percorso lavorativo dal tutor didattico e dal tutor di stage
- Larsa (laboratorio di recupero e sviluppo degli apprendimenti, incentrato due moduli distinti, uno propedeutico all'altro: Sostegno alla motivazione e Recupero, potenziamento e accompagnamento),
- Cultura del vivere sostenibile (ore aggiuntive relative all'area delle competenze di base) che tratterà l'interrelazione fra sviluppo economico, sociale e ambientale.

Terza annualità: Oltre che per le attività didattiche tradizionali, quali: religione cattolica o attività alternative, scienze motorie e sportive, lingua italiana, lingua inglese, lingua spagnola, matematica, tecniche e procedure di calcolo per la risoluzione dei problemi, informatica di settore, chimica e sostenibilità ambientale, scienza della terra e biologia, storia, cittadinanza e costituzione, diritto del lavoro, pianificazione e organizzazione del proprio lavoro, erogazione servizi del turismo, si prevedono le seguenti attività:

- Attività formativo/laboratoriale sullo sviluppo sostenibile in presenza di un testimone privilegiato (durante le ore del modulo di Scienze integrate: chimica e sostenibilità ambientale)
- Attività formativo/laboratoriale sulla parità di genere in presenza di un esperto (durante le ore di Cittadinanza e costituzione)
- accompagnamento/orientamento al lavoro/orientamento alla scelta di prosecuzione degli studi, con l'obiettivo di offrire strumenti idonei a entrare nel mondo del lavoro o nell'istruzione scolastica o Istruzione Tecnica Superiore.
- visite guidate presso aziende operanti nel settore della promozione turistica, scelte attraverso la rete territoriale formatasi con gli operatori che hanno già dato il loro contributo al corso
- stage, da organizzarsi presso aziende operanti nel settore della promozione turistica, scelte attraverso la rete territoriale formatasi con gli operatori che hanno già dato il loro contributo al corso. Gli allievi saranno guidati nel percorso lavorativo dal tutor didattico e dal tutor di stage
- Larsa (laboratorio di recupero e sviluppo degli apprendimenti incentrato, per la terza annualità, su Recupero, potenziamento e accompagnamento),



- turismo di settore (ore aggiuntive relative all'area delle competenze professionali), che curerà un approfondimento sulle diuverse tipologie di turismo in Abruzzo, grazie anche ad attività pratiche quali la strutturazione di proposte e pacchetti di viaggio

- esame di qualifica.

La figura professionale dell'Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza – Servizi per il turismo, ha competenze tecnico-professionali, comunicative e relazionali che permetteranno la strutturazione di offerte turistiche innovative nella forma e nel contenuto, nella promozione e nella commercializzazione, con un impatto positivo per lo sviluppo del territorio regionale. Si tratta di una figura cardine sia per la promozione del territorio a livello di pubbliche amministrazioni (regione, province, organizzazioni locali) che per la strutturazione di proposte per enti e associazioni private di promozione del territorio turistico abruzzese. La rete territoriale formatasi con gli operatori del settore e le pubbliche amministrazioni che si sono dette interessate al progetto, influirà sui futuri sbocchi occupazionali degli allievi. I soggetti, infatti, parteciperanno a giornate formative, a focus group, alla rilevazione dati utili al monitoraggio e valutazione del progetto e in particolare le aziende parteciperanno alla realizzazione di visite tecniche e stage nel secondo e terzo anno e valuteranno la possibilità di attivare percorsi in apprendistato per la qualifica e il diploma professionale con l'inserimento precoce in azienda degli allievi a partire dal secondo anno del percorso formativo.

Per la prima e seconda annualità, i corsi avranno inizio entro il mese di settembre e si concluderanno entro il 20 luglio. Per la terza annualità i corsi avranno inizio entro il mese di settembre e si concluderanno entro il mese di giugno.

L'attività sarà sviluppata in sei giornate formative (lun-sab) per cinque ore giornaliere.

L'attuazione delle attività sarà garantita nel rispetto dei principi orizzontali stabiliti dall'Unione europea, con riferimento alla promozione della parità tra uomini e donne e al rispetto del principio di non discriminazione, nonché con riferimento ai principi dello sviluppo sostenibile e della tutela ambientale.

[...]

Art. 3 Destinatari e requisiti generali e specifici richiesti per la candidatura

Sono destinatari della presente procedura di selezione tutti i ragazzi e le ragazze in età di obbligo di istruzione/diritto-dovere che hanno conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado. Sono considerati **destinatari prioritari** i ragazzi e le ragazze che hanno conseguito il diploma nell'anno scolastico 2016/2017.

I destinatari non devono aver compiuto 18 anni al momento della comunicazione dell'avvio delle attività formative. Ai soli fini informativi per i destinatari, tale comunicazione potrebbe aver luogo entro il 30 settembre 2017.

Nella procedura di selezione, al fine di assicurare l'effettivo rispetto del principio di parità di genere nell'accesso ai percorsi, si garantisce la presenza di un numero di allievi il più possibile paritario tra i due generi.

I destinatari con bisogni speciali devono, al momento della presentazione della candidatura, specificare e documentare le peculiari esigenze affinché l'Ente possa attivarsi con la Regione Abruzzo per garantire il necessario sostegno.

[...]

Art. 4 Modalità e tempi per la presentazione della candidatura

Le candidature devono essere presentate a partire dal 17/07/2017 e devono pervenire **entro le ore 12:00 del 26/09/2017**. Le stesse possono essere consegnate esclusivamente a mano al seguente indirizzo: En.A.P. Puglia, Agenzia di Miglianico, via Cerreto 11/6, 66010, Miglianico (CH) .

La consegna a mano può essere effettuata tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, nei seguenti orari: dalle ore 08:30 alle ore 13:30.



Per la documentazione consegnata a mano l'ufficio ricevente provvede a protocollare la domanda e a restituire al candidato una copia con l'apposizione del timbro recante data e numero di protocollo.

La candidatura deve includere:

- la domanda di partecipazione;
- copia fronte retro di valido documento di identità;
- copia fronte retro di un documento di identità in corso di validità del genitore o del tutore legale del giovane richiedente.

Art. 5 Valutazione dei requisiti di accesso e modalità di selezione

Tutte le candidature pervenute entro i termini sono sottoposte a valutazione da parte di apposita Commissione.

Si effettuerà una pre-selezione attraverso screening delle domande di iscrizione, per valutare il possesso dei requisiti di accesso e il numero delle domande e, qualora fossero superiori a 15, verrà effettuata la selezione, da una commissione composta da un rappresentante dell'Ente, un esperto/responsabile di selezione e un esperto del settore turistico come di seguito indicato, al fine di valutare la "consapevolezza" del profilo professionale, le attitudini al ruolo prescelto e la motivazione alla frequenza.

La selezione si svolgerà il giorno 26/09/2017 alle ore 15:00 presso l'Agenzia Formativa En.A.P. Puglia di Miglianico sita in via Cerreto, 11/2.

Criteri di selezione:

- Fase 1: Accoglienza- Si inviteranno allievi e famiglie per la presentazione progetto, obiettivi, modalità di attuazione (organizzazione, didattica, tempistica) e sbocchi professionali.
- Fase 2: Simulata di gruppo ambientata nel settore turistico finalizzata a rilevare le attitudini del candidato al settore professionale e alla relazione interpersonale (peso percentuale 40%)
- Fase 3: Colloquio individualizzato- attraverso una scheda guidata, ogni candidato sosterrà un colloquio finalizzato a indagare il livello di motivazione alla frequenza del corso (peso percentuale 60%).

A conclusione della selezione, verrà redatta una graduatoria con i punteggi ottenuti; saranno ammessi i primi 15 anche nel rispetto della parità di genere, garantendo, per quanto possibile, un numero paritario tra i due generi.

Gli allievi, fino al raggiungimento del numero totale previsto dal progetto e specificato all'art. 2, sono convocati per la formalizzazione dell'iscrizione in ordine di graduatoria.

[...]

Art. 6 Pubblicizzazione degli esiti della selezione

Al termine delle procedure di selezione la graduatoria è pubblicata per due giorni nella sede di En.A.P. Puglia in Miglianico e sul sito istituzionale dell'ente www.miglianico.enappuglia.net dove resterà pubblicata fino alla chiusura di tutte le attività corsuali, al termine del triennio.

[...]

Art. 7 Gratuità dell'intervento

Il percorso di istruzione e Formazione Professionale **Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza - Servizi per il turismo** per l'acquisizione della qualifica **Operatore ai Servizi di Promozione e Accoglienza. Indirizzo Servizi del turismo** è interamente finanziato da fondi pubblici ed è pertanto **completamente gratuito**.

La prima e la seconda annualità sono finanziate con i fondi assegnati dal Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali ai sensi dell'art. 68 della L. n. 144/1999 e ss.mm. e ii.

La terza annualità è finanziata a valere sulle risorse del PO FSE Abruzzo 2014-2020 - Piano Operativo 2016-2018, Scheda di intervento n. 11.



Art. 8 Tutela dei dati personali

Tutti i dati personali di cui l'Ente venga in possesso in occasione dell'espletamento del presente procedimento vengono trattati nel rispetto del D. Lgs. 30/06/2003, nr. 196 recante "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Art. 9 Informazioni generali

Tutte le informazioni possono essere richieste telefonicamente al numero 0871/950268 o via mail all'indirizzo enapmiglianico@enappuglia.net.

[...]

Il referente per le attività è Maria Carmela Mincone